

# Linux ServiceDesk Operator (m/w/d)

- **Vollzeit**, Einsatzort **Bonn**
- Faires **Grundgehalt** plus projektbasierte **Prämien**
- **Zuschläge** für Nacht- oder Wochenenddienste
- **Weiterbildungsmöglichkeiten**
- **Weitere Benefits:**  
Kostenlose Getränke, Jobticket o. Parkplatz,  
20% Zulage zur bAV



terramedia  
internetagentur

## Du...

... verbringst die **Start- und Einarbeitungsphase** teils im Homeoffice und teils bei uns Office. Während dieser arbeitest Du Dich in interne Projekte ein und wirst vorbereitend geschult. Dann wirst Du als ServiceDesk Operator einem Kundenprojekt zugeteilt und kümmerst Dich von nun an vor Ort in Bonn um **Server, welche 24 Stunden an 7 Tagen betreut werden wollen**. Du arbeitest als Mitglied eines großen Teams systemübergreifend und lösungsorientiert in verschiedenen Aufgabenfeldern der **Informatik**.

## Wir...

...bieten **teamorientiertes Arbeiten** als ServiceDesk Operator im IT-Consulting mit Einsatz in BONN. Da das mit dem Beamen noch nicht funktioniert, reden wir über **Jobticket oder Parkplatz**.

**Weiterentwicklung** gehört bei uns zum Standard, denn Stillstand ist schließlich der Weg zur dunklen Seite der IT. In unserem manchmal etwas nerdy, aber immer freundlichen und **kollegialen Team** stehen Dir unendliche Weiten offen. Wir garantieren IT-gerechte Haltung und **leistungsgerechte Vergütung** in Form eines ordentlichen **Grundgehaltes** plus **projektbasierter Prämien** und **Zuschlägen für Nacht- oder Wochenenddienste**. Diskussionen über das Leben des Brian, **kostenlose Getränke** und hin und wieder ein bis drei Bier beim Tech-Talk sind ebenfalls inklusive. Achja, eine Zulage von **20% zu einer betrieblichen Altersvorsorge** leisten wir auch.

## Dein Profil

Du bist **Informatisch technischer Assistent (ITA)** oder hast eine klassische **IT-Ausbildung** erfolgreich hinter Dir und willst Dich jetzt reinhängen, dazulernen und auch in die große IT reinschnuppern. Der **Linux** Pinguin gehört zu deinen Freunden, vielleicht hast Du ja schon eine LPIC? **JavaScript** sprichst du auch. Möglicherweise hast Du schon mal was von **Lightweight Directory Access Protcoll**, kurz LDAP, gehört. Du hast schon mal mit einer Virtualisierung gearbeitet (VMWare), oder? Toll wäre auch, wenn Du schon **Ansible** oder **Vagrant Automatisierung** kennst. **Aber ruhig Blut, alles was Du noch nicht kannst, bringen wir Dir das schon bei!**

Fassen wir kurz zusammen: Du bist ohne IT und Server gar nicht lebensfähig! Du bist **zuverlässig** und **loyal** wie Samweis Gamdschie, hast den **Überblick** von Meister Elrond, bist **hartnäckig** und **teamfähig** wie Jack Sparrow und **flexibel** wie ein Indiana Jones – vor allem auch im Hinblick auf die Arbeitszeiten – und der Babelsch in Deinem Ohr kann neben **Deutsch auch Englisch**. Außerdem bist Du bekannt für eine **ruhige Arbeitsweise**.

## Bewerbung

### Das passt? Cowabunga!

Dann heißt es jetzt bewerben – und zwar pronto! Lebenslauf, Zeugnisse und Gehaltsvorstellung – bitte per Email – an [newjob@terramedia.de](mailto:newjob@terramedia.de).

terramedia GmbH  
Philipp Kalytta  
Dr.-Vetter-Str. 15, 50226 Frechen  
0 2234 99 66 0  
[newjob@terramedia.de](mailto:newjob@terramedia.de)